

1) ANBIETERIN & GELTUNGSBEREICH

Dipl.Sptl.Barbara Glattes-Bayer, BEd, ist persönliche Mentorin sowie Trainerin in bindungs- und beziehungsorientierter Pädagogik, zertifizierte Trageberaterin, zertifizierte Stillberaterin der LaLecheLiga und Gründerin von ParentsNextGeneration; wohnhaft in 2340 Mödling, Gabrieler Straße 43/2/6. Meine Tätigkeit fällt in den Geltungsbereich der Neuen Selbstständigen (Training & Privatunterricht in bindungs- & beziehungsorientierter Pädagogik).

Die AGB's treten für die Tätigkeit als Mentorin & Trainerin in bindungs- & beziehungsorientierter Pädagogik in Kraft. Alle Methoden sowie Übungen im Rahmen meiner Tätigkeit als Mentorin sowie Trainerin sind kein Ersatz für ärztliche, psychiatrische oder psychotherapeutische Diagnosen und Behandlungen. Mit der Rechnungsstellung werden die AGB's anerkannt.

2) VERTRAGSABSCHLUSS

Mit Angebotsbuchung erklärt sich die Kundin mit diesen AGB einverstanden und an sie gebunden. Die aktuell gültige Fassung der AGB ist auf der Homepage www.barbaraglattes.at abrufbar und wird auch mit Rechnungsstellung übermittelt.

Ich, Barbara Glattes-Bayer, als Anbieterin schließe Geschäfte nur zu diesen Bedingungen ab. Sonstige Geschäftsbedingungen haben keine Gültigkeit und wird diesen hiermit ausdrücklich widersprochen.

Die Kundin erklärt durch Buchung, dass sie mit dem Inhalt der AGB einverstanden ist und vor Vertragsabschluss die Möglichkeit hatte, von diesen Kenntnis zu nehmen.

3) GÜLTIGKEITSDAUER

Gültigkeitsdauer eines gestellten Angebots siehe "Gültig bis" (auf Anbotsstellung). Gültigkeitsdauer eines Mentorings-/Trainingsprogramms laut Angebot.

4) MITWIRKUNGSPFLICHT

Das Mentoring-/Trainingsprogramm laut Angebot wird dich (als Mentee) ab und zu vor Herausforderungen stellen, die möglicherweise nicht einfach sein werden. Ich, als deine Mentorin:Trainerin, gehe davon aus, dass du dich als Mama:Papa weiterentwickeln möchtest. Dein Weiterkommen und die Entfaltung deines pädagogischen Verstands in der Mama:Paparolle ist von deiner Motivation, deinem Engagement sowie deines Arbeitseifers abhängig.

Da du dich bewusst und freiwillig für das Mentoring/Training entschieden hast, setze ich eine eigenverantwortliche sowie selbstständige Mitwirkung voraus. Folglich gehe ich davon aus, dass sämtliche Aufgaben sowie Übungen nach bestem Wissen sowie Gewissen erfüllt werden. Solltest du, als mein Mentee, Aufgaben oder Übungen mehrfach ablehnen oder die Stimmung und das Wohlbefinden anderer Teilnehmenden gefährden, wird im ersten Schritt nach einer anderen Möglichkeit der Weiterarbeit gesucht. Sollte keine andere Möglichkeit einer gemeinsamen Weiterarbeit gefunden werden, kann dies im zweiten Schritt nach meinem, Barbara Glattes-Bayer, Ermessen zum Ausschluss führen. Die Kosten werden in diesem Fall nicht zurück erstattet.

5) HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Das gebuchte Programm findet über online Vernetzungstools wie Facebook, Zoom und Whatsapp statt. Für technische Störungen bei den Vernetzungstools sowie der Internetverbindung übernehme ich keine Haftung. Sollte aufgrund technischer Störungen von mindestens einer Vertragsseite während oder 30 Min. vor einem Termin der vereinbarte Termin nicht eingehalten werden können, wird ein neuer Termin innerhalb der laufenden Woche vereinbart. Sollte auch dieser aufgrund erneuter technischer Störungen nicht stattfinden, kann dieser nicht nachgeholt werden sowie die Rückerstattung des Geldes für den angedachten Termin nicht möglich ist.

6) PREISE

Als Preis gilt jener laut Angebot.

7) ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Die Zahlung des Betrages ist - sofern nicht anders schriftlich vereinbart - ab Rechnungsstellung fällig. Es ist nur dann eine Teilnahme am Programm möglich, sofern spätestens drei Tage vor Beginn der Zahlungsbetrag am nachstehend-genannten Konto (siehe Punkt 8 "Zahlungsmethode") eingegangen ist. Weiters ist nur dann ein Platz garantiert, sofern der Betrag gemäß der AGB bezahlt wurde.

8) ZAHLUNGSMETHODE

Der in Rechnung gestellte Betrag ist an folgendes Konto zu überweisen:

- Barbara Glattes-Bayer
- Erste Bank
- IBAN: 85 2011 1288 3229 5900
- BIC/SWIFT: GIBAATWWXXX

9) ZAHLUNGSVERZUG

Sollten innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung der Betrag nicht am vorgesehenen Konto sein, werden zusätzlich Verzugszinsen in der Höhe von 4% pro Jahr und darüber hinaus eine Bearbeitungsgebühr von €60,- in Rechnung gestellt.

10) TERMINABSAGE

Im Rahmen eines Bedarfs-/Verbindungsgesprächs gelten eigene Regelungen (siehe Punkt 15 "Richtlinien fürs Bedarfs-/Verbindungsgespräch").

Bei Buchung eines kostenpflichtigen **Einzeltermins** gelten folgende Regelungen:

>Wegen Krankheit (auch Pflege einer:s Angehörigen:s) oder anderer unvorhergesehener Ereignisse oder höherer Kräfte ist eine Nichteinhaltung meinerseits kurzfristig möglich. Sollte dies der Fall sein, wird die:der Kundin:Kunde umgehend (via angegebener Telefonnummer per Anruf oder Textnachricht) verständigt und der vereinbarte Termin auf einen nächstmöglichen verschoben.

Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Geldes, sofern von Seiten der Kundin:des Kunden das Zustandekommen eines neuen Termins in einem Zeitraum von vier Monaten nicht möglich ist.

>Bei einer Terminabsage von Seiten der Kundin:des Kunden wegen Krankheit ist eine Verschiebung nur mit ärztlichem Attest möglich. Andernfalls gilt der Termin als storniert, wodurch keine Kosten rückerstattet werden (siehe Punkt 11 "Stornierungsbedingungen").

Bei Buchung eines kostenpflichtigen **Programms** gelten folgende Regelungen:

>Wegen Krankheit oder anderer unvorhergesehener Ereignisse oder höherer Kräfte ist die Absage eines Termins (z.B. wöchentlicher Live-Videocall) möglich, welcher nicht nachgeholt wird. Jedoch ist eine Aufzeichnung im Nachgang innerhalb der Dauer des Programms möglich.

Ist eine Absage wegen Krankheit oder anderer unvorhergesehener Ereignisse oder höherer Kräfte meinerseits der Fall, wird die Kundin:der Kunde umgehend (via angegebener Telefonnummer per Anruf oder Textnachricht) verständigt und die ausgefallenen Termine werden umgehend nachgeholt, wodurch sich die Laufzeit des Programms verlängert; dies wird durch eine neue Vereinbarung festgehalten und hat auch nur dann seine Gültigkeit. Eine in Anspruchnahme der ausgefallenen Termine durch anteilige Rückerstattung des Geldes ist nicht möglich.

>Sollte von Seiten der Kundin:des Kunden eine Teilnahme an den wöchentlichen Live-Viedocalls oder anderen online Live-Veranstaltungen im Rahmen des Programms wegen Krankheit oder anderer Ereignisse nicht möglich sein, so hat diese:r die Möglichkeit, die Calls im Nachgang im Zeitrahmen des Programms laut Angebot anzuschauen.

>Bei Erkrankung der Kundin:des Kunden im Rahmen eines Programms über drei Wochen hinaus, ist eine neue, schriftlich-festgehaltene Vereinbarung nur in Verbindung mit einem ärztlichen Attest möglich.

11) STORNIERUNGSBEDINGUNG

Ab Rechnungslegung tritt folgende Stornierungsgebühr in Kraft:

>Stornierung bis zu 40 Tage vor Termin/Starttermin 30% des Gesamtbetrages

>Stornierung 39-14 Tage vor Termin/Starttermin 50% des Gesamtbetrages

>Stornierung 13-7 Tage vor Termin/Starttermin 80% des Gesamtbetrages

>Stornierung 6-0 Tage vor Termin/Starttermin 100% des Gesamtbetrages

Bei Stornierung nach dem Termin bzw. Starttermin fallen Verzugszinsen an (siehe Punkt 9 "Zahlungsverzug").

Die Stornierungsgebühr entfällt zur Gänze, wenn du eine:n Ersatzteilnehmer:in stellst.

12) GEHEIMHALTUNG & DATENSCHUTZ

Ich bewahre Stillschweigen über jeden Termin und die von der Kundin:dem Kunden angegebenen Daten und sonstigen persönlichen, im Rahmen der Berufsausübung mir anvertrauten Informationen.

Alle personenbezogenen Daten, die im Rahmen der Vertragsdurchführung erfasst werden, behandle ich streng vertraulich. Ich speichere und verarbeite diese Daten ausschließlich zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten und in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen.

13) COPYRIGHT

Das Urheberrecht für die von mir zur Verfügung gestellten Inhalte auf meiner Website www.barbaraglattes.at (inkl. aller Unterseiten) sowie auf allen anderen online-Plattformen, auch sämtliche ausgehändigte Unterlagen in den Programmen oder bei Einzelterminen gehören alleine mir (Barbara Glattes-Bayer). Dir als Kundin:Kunde ist es nicht gestattet, die Unterlagen ohne schriftliche Zustimmung von mir (Barbara Glattes-Bayer) ganz oder auszugsweise zu reproduzieren, zu veröffentlichen und/oder Dritten zugänglich zu machen.

14) GEWÄHRLEISTUNG

Als Barbara Glattes-Bayer garantiere ich die Erfüllung der Inhalte des ausgestellten Angebots mit bestem Wissen sowie Gewissen. Zum Verfassungszeitpunkt der AGB (Stand Oktober 2024) erstreckt sich meine pädagogische Expertise über eine 21-jährige berufliche Erfahrung als Trainerin und Leiterin von Kindergruppen sowie als Lehrerin im institutionellen und privaten Kontext. Dementsprechend verfüge ich sowohl über die dafür notwendigen Ausbildungen als auch Berechtigungen, um als solches in Österreich tätig sein zu dürfen. Darüber hinaus ist es mir ein besonderes Anliegen, mich selbst konsistent fortzubilden, weshalb ich auch das erlangte Wissen umgehend in meine Programme einfließen lasse.

Die Erfahrungen als zweifach-Mama bilden auch eine tragende Säule in meiner Arbeit als pädagogische Mentorin:Trainerin.

Ich, Barbara Glattes-Bayer, hafte nicht für einen bestimmten Erfolg, sondern lediglich für die fachgerechte Durchführung der Angebote. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen, sofern in diesen AGB nicht wirksam anderes vereinbart wurde. Die Haftung als Anbieterin für leichte Fahrlässigkeit wird ausdrücklich ausgeschlossen.

15) RICHTLINIEN FÜRS HERZENSGESPRÄCH

Das Herzengespräch dient dazu, herauszufinden, ob meine Expertise für dich - als Interessentin:Interessenten - in der Erweiterung deines pädagogischen Verstands sowie Handelns mit Kindern (unabhängig ob eigene oder zu betreuende) dienlich sein kann oder nicht. Darüber hinaus gilt es herauszufinden, ob eine konstruktive Zusammenarbeit möglich ist oder nicht.

Für das Herzengespräch ist eine Dauer von 30 Minuten festgelegt und wird via Videotelefonat oder Telefonat abgehalten. Des Weiteren ist es kostenfrei.

Sobald der Termin für das Herzengespräch vereinbart ist, gilt dieses als verbindlich. Folglich treten nachstehende Stornobedingungen fürs Herzengespräch in Kraft:

>Terminverschiebung spätestens 24 Stunden vorher: kostenfrei

>Nicht-Einhaltung des Termins wegen besonderer Ereignisse: einmalig kostenfrei

>Nicht-Einhaltung des Termins unbegründet: Fälligkeit einer Aufwandsentschädigung von €60,-

16) WIRKSAMKEIT DER AGB

Jegliche Änderungen oder Ergänzungen der AGB sowie der abzuschließenden Verträge und Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für ein allfälliges Abgehen von dieser Schriftformerfordernis.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, wird die Gültigkeit der restlichen Bestimmungen hiervon nicht berührt.

Unwirksame Bestimmungen sind durch eine der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommende Bestimmung zu ersetzen.

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Erfüllungsort ist der Sitz von Barbara Glattes-Bayer; Mödling. Es wird als Gerichtsstand ausdrücklich die ausschließliche Zuständigkeit des nach dem Streitwert für Zivilrechtssachen sachlich und dem Sitz der Anbieterin örtlich zuständigen Zivilgerichts vereinbart.